



Hlavní

Kontakt

Produkty

Pravidla a podmínky

Zvláštní podmínky

Nejčastější dotazy

Zásady ochrany osobních údajů

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto jsou zásady ochrany osobních údajů Gamevive, obchodní značky společnosti Memtiq B.V. (dále jen: „my“). Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak zpracováváme vaše osobní údaje v případě, že jste se u nás zaregistrovali, využíváte naše služby nebo naše webové stránky nebo jste nám položili dotaz.

Osobní údaje, které shromažďujeme

Osobní údaje, které zpracováváme, mohou zahrnovat následující kategorie:

- vaše jméno a příjmení
- vaše číslo mobilního telefonu / MSISDN (digitální síťové číslo vaší mobilní stanice integrovaných služeb)
- vaši adresu
- vaši e-mailovou adresu
- textové a další zprávy, které nám zasiláte a které od nás dostáváte
- finanční údaje, které jste nám poskytli a které jsou nutné pro zaplacení našich služeb, jako například číslo platební karty a informace o vašem čísle bankovního účtu a poskytovateli platby
- vašeho poskytovatele mobilního připojení
- údaje týkající se začátku, konce a doby trvání vašeho používání našich služeb
- značku a typ vašeho mobilního telefonu, typ prohlížeče a operační systém, který používáte, vzorce prohlížení webu a vaši IP adresu
- jakékoli další osobní údaje, které jste nám poskytli

Kromě toho používáme při vaší návštěvě našich webových stránek cookies. Více informací k tomu naleznete v části „Cookies“ těchto zásad ochrany osobních údajů.

Účely zpracování osobních údajů

Výše uvedené osobní údaje používáme do té míry, do které je to nutné, pro následující účely:

- Abychom vám mohli poskytovat své služby a sjednávat a provádět smlouvu/smlouvy na poskytování našich služeb, které s vámi uzavíráme
- Ke zpracování a inkasování plateb za naše služby
- K odpovědím na otázky, které nám položíte
- Ke statistické analýze a zlepšování našich služeb a zkušeností uživatelů
- K zaslání newsletterů, pokud jste se k jejich odběru přihlásili
- Abychom vás informovali o (dalších) službách a akcích, pokud jste nám nesdělili, že tyto informace již nechcete dostávat, nebo pokud legislativa ve vaší zemi vyžaduje, abyste nám k tomu dali svůj souhlas, pokud jste nám k tomu udělili svůj souhlas
- K plnění našich závazků v souladu se zákonem a jakýmkoli obchodním řádem
- K ochraně a obraně našich práv a k zjištění a vyšetřování podvodu

Důvody pro zpracování vašich osobních údajů jsou, v závislosti na situaci, jakýkoli vámi poskytnutý souhlas pro určité procesy zpracování vašich osobních údajů, nutnost zpracovávat vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy s vámi a provádění této smlouvy a/nebo naše oprávněné zájmy na zpracování vašich osobních údajů pro další účely uvedené výše.

Poskytování osobních údajů třetím stranám

Při poskytování našich služeb a zpracování osobních údajů můžeme pověřit činnostmi třetí strany, takzvané zpracovatele. Tito zpracovatelé pracují pro nás a zpracovávají vaše osobní údaje pouze z našeho pověření a pro nás.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž předat vašemu poskytovateli mobilního připojení, vašemu poskytovateli komunikačních služeb a/nebo poskytovateli platebních služeb, je-li to nutné pro zpracování a inkasování plateb a vrácených plateb, provádění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a plnění našich závazků v souladu se zákonem a jakýmkoli obchodním řádem.

Pokud bude naše společnost prodána, převzata nebo zahrnuta do fúze s jinou stranou nebo pokud jiná strana převezme částečně nebo zcela naše služby, například po bankrotu, jsme oprávněni předat vaše osobní údaje této třetí straně pod podmínkou, že tato třetí strana bude splňovat všechna ustanovení a omezení uvedená v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž poskytnout třetím stranám v dobré víře, že je to nezbytné z právního hlediska nebo z nařízení soudu nebo abychom chránili či bránili svá práva.

Souhlas rodičů

U osob mladších 16 let vyžadujeme před tím, než nám budou poskytnuty jejich osobní údaje, souhlas rodičů nebo zákonných zástupců. Pokud by nám tyto osobní údaje byly poskytnuty bez příslušného souhlasu, vymažeme je co nejdříve, jakmile zjistíme, že k takové situaci došlo.

Zvláštní kategorie osobních údajů

Neshromažďujeme zvláštní kategorie osobních údajů (například údaje o rase, náboženství nebo zdravotním stavu). Pokud nám sdělíte zvláštní osobní údaje, vymažeme je co nejdříve, jakmile zjistíme, že k tomu došlo.

Přenos osobních údajů mimo EHP nebo vaši vlastní zemi

Souhlasíte s tím, že můžeme kvůli centralizaci evidovaných záznamů a/nebo zpracování (operací) uvedeným v těchto zásadách ochrany osobních údajů rovněž přenášet vaše údaje na třetí strany v jiných zemích. Některé z těchto zemí nemusí být součástí Evropského hospodářského prostoru (EHP). Vaše osobní údaje budeme přenášet do zemí mimo EHP pouze, pokud je to povoleno v souladu s evropským nařízením pro ochranu osobních údajů (GDPR) a za podmínek stanovených v tomto nařízení, jež zaručují, že vaše práva budou chráněna stejně, jako by tomu bylo v rámci EHP. Pokud navíc používáte naše služby při pobytu mimo EHP, vaše osobní údaje mohou být přeneseny mimo EHP, abychom vám mohli tyto služby poskytnout. Souhlasem s těmito zásadami ochrany osobních údajů vyjadřujete svůj souhlas s přenosem svých osobních údajů do jiné země, i mimo EHP, pro účely uvedené výše. Na vaši žádost vám poskytneme seznam zemí, kterých se to týká.

Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nutné pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Přístup, oprava nebo vymazání osobních údajů

Máte právo přístupu ke svým osobním údajům a právo žádat od nás jejich opravu, vymazání nebo omezení. Dále máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo odmítnout zpracování svých osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Chcete-li tato práva uplatnit, můžete zaslat e-mail na adresu: info.cz@game-vive.com

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Bezpečnost

S veškerými vašimi osobními údaji budeme zacházet důvěrně a provedeme veškerá přiměřená technická a organizační opatření, abychom zajistili jejich ochranu. Bohužel vám nemůžeme dát ujištění o bezpečnosti přenosu údajů přes internet a mobilní komunikační síť. Proto nemůžeme zaručit bezpečnost takového přenosu údajů a v tak při využívání internetu a mobilních sítí pro zaslání informací přijímáte rizika, která jsou s tím spojená.

Cookies

Pro zlepšení služeb spojených s používáním naší webové stránky/našich webových stránek můžeme používat cookies. Cookie je malý textový soubor umístěný do prohlížeče vašeho počítače, tabletu nebo chytrého telefonu během návštěvy naší webové stránky/našich webových stránek. Cookies nám umožňují rozpoznat vás při další návštěvě naší webové stránky/našich webových stránek a opatřit vás počítač určitými charakteristikami. Z cookies nezískáváme žádné osobní údaje o vaší osobě.

Cookies používáme pro následující účely:

- Funkční účely, zejména abychom zajistili správné fungování webových stránek, pro zapamatování vašich preferovaných nastavení a dobré fungování a možnost optimalizace webových stránek.
- Analytické účely. K tomuto účelu používáme službu Google Analytics, na kterou máme smlouvu se zpracovatelem osobních údajů se společností Google Inc. Používáme nastavení, která zajišťují, že se zpracovávají pouze anonymizované IP adresy (jejich poslední byte je maskován), nedali jsme společnosti Google povolení k používání údajů pro její vlastní účely a v kombinaci s cookies Google Analytics nepoužíváme žádné další služby Google. Pokud chcete tyto cookies deaktivovat, můžete tak učinit pomocí opt-out doplňku prohlížeče Google Analytics.

Ukládání cookies můžete zamezit tak, že změníte nastavení svého internetového prohlížeče tak, aby již žádné cookies neukládal. Navíc můžete pomocí změny nastavení svého prohlížeče rovněž odstranit všechny informace, které byly uloženy předtím. Více informací naleznete v nápovědě svého prohlížeče. Upozorňujeme vás na to, že některé stránky našich webových stránek jsou přístupné pouze, pokud jsou cookies aktivované, a rovněž na to, že v důsledku zablokování cookies vám může být zamítnut přístup k některému obsahu nebo službám.

Dodatky k zásadám ochrany osobních údajů

Tyto zásady osobních údajů nabyly platnosti dne 20. března 2019. Vyhraujeme si právo na doplňování nebo změnu těchto zásad ochrany osobních údajů. Pokud v těchto zásadách budou provedeny jakékoli věcné změny, uveřejníme tyto změny na své webové stránce/svých webových stránkách.

KONTAKT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, můžete kontaktovat:

Memtiq B.V. , Stadhouderskade 85, 1073AT Amsterdam, Německo nebo zaslat e-mail na adresu info.cz@game-vive.club.